**Анализ работы с**

**обращениями граждан**

**в Елабужском муниципальном районе за 1-ое полугодие 2019 года**

За указанный период в Совет, Исполнительные комитеты, палаты Елабужского муниципального района поступило 959 обращения (2018- 833), из них письменных обращений – 689 (2018- 511), 270 человек принято на личном приеме (2018- 322), электронных обращений (интернет – приемная главы ЕМР, электронная почта) 124 (2018 -101). Взято на контроль 782 обращения (2018- 629), проверено с выездом на место 317 (2018- 281), решено положительно 261 (2018-256).

**Количество обращений граждан поступивших в Совет Елабужского муниципального района в 1-ом полугодии 2019 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года**

|  |  |
| --- | --- |
| **1-полугодие 2019** | **1-ое полугодие 2018** |
| **456** | **492** |

**Распределение по льготным категориям граждан обратившихся в адрес главы Елабужского муниципального района**

**(среди указавших свой льготный состав)**

**Распределение обращений граждан на имя Главы Елабужского муниципального района по видам**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **1-полугодие 2019** | **1-ое полугодие 2018** |
| **Письменные**  **обращения** | **255** | **278** |
| **Личный прием** | **90** | **113** |
| **Электронные**  **Обращения** | **111** | **101** |

В 1-ом полугодии 2019 наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам благоустройства **140** (152-2018). Обращения в данном блоке затрагивают темы ремонта и строительства дорог, тротуаров, детских и спортивных площадок, спиливания деревьев, благоустройства придомовых территорий, уборки снега.

Вторая по актуальности для граждан тема - «Жилищно-коммунальное хозяйство» она содержит **92** обращения (87 -2018).

В данном тематическом блоке отражены обращения граждан о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, в основном это жалобы на температуру отопления, температуру и качество горячего водоснабжения, перебои в водоснабжении в летний период. Также в данном блоке представлены обращения о ненадлежащем содержании общего имущества в многоквартирных домах, просьбы о включении домов в план кап.ремонта и вопросы оплаты за услуги ЖКХ.

Следующим по значимости для граждан можно выделить «социальный блок» в нём **60** обращений (67-2018). Перечень обозначенных проблем в данной сфере разнообразен. **Это** вопросы**образования, здравоохранения, социальной защиты населения, вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы, а также вопросы физической культуры и спорта.**

Среди **30** обращений об улучшении жилищных условий (35-2018) основную массу составляют просьбы об оказании содействия в обеспечении жильем многодетных семей, детей оставшихся без попечения родителей, инвалидов, а также вопросы, связанные с переселением из ветхих и аварийных домов.

**42** обращения содержит тема «строительство инженерных сетей» (51-2018). Здесь граждан волнуют вопросы проведения газификации и водоснабжения к частным жилым домам, а также вопросы строительства объектов освещения.

Работе общественного транспорта посвящено **16** обращений (14-2018). В данном тематическом блоке содержатся жалобы граждан на отсутствие транспорта в часы –пик, грубое отношение со стороны водителей к людям с социальными проездными билетами, а также просьбы граждан скорректировать время движения маршруток по городу в связи с необходимостью успевать на автобусы отправляющиеся с автостанции в утренние часы.

Функционированию аграрного сектора посвящено **25** обращений (30-2018). В данном блоке содержатся просьбы об оказании поддержки в становлении фермерских хозяйств, об изменении статуса земельных участков, земельные споры.

Вопросы строительства и ремонта объектов соцкультбыта отражены в **10** обращениях граждан (10 -2018) обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы ремонта или открытия детских садов в сельских поселениях, а также ремонта школ, строительства или ремонта ФАПов и клубов на селе.

Часть почты посвящена работе органов внутренних дел, в этот же тематический блок попадают и жалобы на неисполнение судебных решений, обжалование решений суда.Обращений граждан, связанных с коррупционными фактами за отчетный период не поступало.

Из администрации Президента РФ и РТ было направлено –**171** поручение по обращениям граждан Елабужского района **(2018г.- 216).**

**Тематическая структура почты граждан поступившей на имя Главы ЕМР в 1-ом полугодии 2019**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **1-полугодие 2019** | **1-полугодие 2018** |
| **Благоустройство** | **140** | **152** |
| **Жилищно-коммунальное хозяйство** | **92** | **87** |
| **Социальный блок** | **60** | **67** |
| **Улучшение жилищных условий** | **30** | **35** |
| **Строительство инженерных сетей** | **42** | **51** |
| **Вопросы транспорта** | **16** | **14** |
| **Аграрный сектор, вопросы использования земли** | **25** | **30** |
| **Вопросы строительства и ремонта объектов соц.культбыта** | **10** | **10** |

В ГИС РТ «Народный контроль» за 1 полугодие 2019 года поступило 224 уведомления, из них присвоен статус:

- «в работе» 10 заявок;

- «решено» 152 заявки;

- «мотивированный отказ» 10 заявок;

- «запланировано» 52 заявки.

За аналогичный период в 2018 году поступило 166 уведомлений, из них присвоен статус:

- «в работе» 0 заявок;

- «решено» 135 заявок;

- «мотивированный отказ» 20 заявок;

- «запланировано» 11 заявок.

Обращения жителей Елабужского муниципального района в 1-ом полугодии 2019 года были по следующим категориям:

1. содержание и ремонт муниципальных дорог- 43,8%
2. благоустройство территории – 41%
3. парки и скверы – 4%
4. организация дорожного движения – 2,7%
5. бездомные животные – 1,8%
6. свалки – 1,3%
7. капитальный ремонт - 0,9%
8. общественный транспорт -0,4%
9. детские сады -0,4 %
10. садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения- 0,4%